

**VOLMAR ANTONIO PÉREZ ORTIZ**

**Defensor del Pueblo**

**DARÍO MEJÍA VILLEGAS**

**Secretario General**

**CONSUELO RIVERA PINEDA**

**Secretaria Privada**

**JULIETA MARGARITA FRANCO DAZA**

**Directora Nacional de Defensoría Pública**

**HÉCTOR EDUARDO REALPE CHAMORRO**

**Director Nacional de Recursos y Acciones Judiciales**

**MARÍA GIRLESA VILLEGAS MUÑOZ**

**Directora Nacional de Atención y Trámite de Quejas**

**MAURICIO A. HERNÁNDEZ MONDRAGÓN**

**Director Nacional de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos**

**MARÍA CRISTINA HURTADO SAENZ**

**Defensora Delegada para los Derechos de la Niñez,  
la Juventud y la Mujer**

**GLORIA ELSA RAMÍREZ VANEGAS**

**Defensora Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente.**

**MARTHA LUCÍA DÍAZ RIVERA**

**Delegada para las Comunicaciones**

**KARIN IRINA KUHfeldt SALAZAR**

**Defensora Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales**

**GABRIEL MUYUY JACANAMEJOY**

**Defensor Delegado para los Indígenas y las Minorías Étnicas**

**PATRICIA RAMOS RODRÍGUEZ**

**Defensora Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria**

**ROQUE LUIS CONRADO IMITOLA**

**Defensor Delegado para el Seguimiento, Evaluación y Monitoreo  
de las Políticas Públicas para la Realización de los Derechos Humanos**

**DARÍO MEJÍA VILLEGAS**

**Defensor Delegado para la Evaluación de Riesgos de la Población Civil  
Como Consecuencia del Conflicto Armado (E)**

# CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
PRESENTACIÓN.....	35
<b>PRIMERA PARTE</b>	
<b>SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y DEL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO EN COLOMBIA DURANTE EL 2004.....</b>	<b>39</b>
<b>1. La violación y amenaza de los derechos humanos y las infracciones del derecho internacional humanitario en Colombia durante el 2004 .....</b>	<b>41</b>
1.1. Situación del conflicto armado interno en Colombia y las infracciones al D.I.H. ....	42
1.1.1. Acuerdo humanitario .....	49
1.1.2. Conversaciones del Gobierno Nacional con los voceros de los grupos de autodefensa y proyectos de ley para su desmovilización .....	50
1.1.3. Las infracciones al Derecho Internacional Humanitario en la atención de la Defensoría del Pueblo durante el 2004 .....	54
1.2. El derecho a la salud.....	57
1.2.1 Estado de realización del derecho a la salud .....	57
1.2.2. El derecho a la salud en los recursos y acciones judiciales.....	62
1.3. El derecho a la vida .....	63
1.3.1. El derecho a la vida en la atención de la Defensoría del Pueblo durante el 2004. ....	66

	<b>Pág.</b>
1.4. El derecho a la integridad personal en la atención de la Defensoría del Pueblo, durante el 2004 .....	67
1.5. El derecho de petición. ....	68
1.6. Derecho al debido proceso y a las garantías judiciales .....	69
1.7. Otros derechos vulnerados. ....	69
1.7.1. El derecho a la libertad personal .....	69
1.7.2. La paz como un derecho y un deber. ....	72
1.7.3. Los defensores de derechos humanos.....	73
1.8. Otros asuntos de especial relevancia .....	74
1.8.1. Los registros fílmicos de la población.....	74
1.8.2. Los allanamientos voluntarios.....	77
1.8.3. Reforma al tipo penal de la violencia intrafamiliar .....	78
1.8.4. Necesidad de una política pública de prevención humanitaria integral y de un sistema nacional de prevención de violaciones masivas de los derechos humanos e infracciones al DIH. ....	80
<b>2. Los derechos humanos y el acceso a la Justicia .....</b>	<b>88</b>
2.1. La acción de tutela.....	89
2.2. La acción popular .....	92
2.3. La búsqueda urgente y la desaparición forzada de personas.....	93
<b>3. Educación para la apropiación, ejercicio y defensa de los derechos humanos .....</b>	<b>96</b>
<b>4. Situación de los sectores y sujetos particularmente vulnerables de la sociedad colombiana.....</b>	<b>100</b>
4.1. Situación de la población desplazada .....	100
4.1.1. Contextualización del problema .....	100
4.1.2. Políticas Públicas para la prevención y atención del desplazamiento forzado .....	103

	<b>Pág.</b>
4.1.2.1. Antecedentes.....	103
4.1.2.2. La Sentencia T-025 de 2004 de la Corte Constitucional, el estado de cosas inconstitucional y su seguimiento defensorial. ....	104
4.1.2.3. Balance de protección de los derechos de la población desplazada.	106
4.2. Situación de los derechos humanos de los grupos étnicos .....	110
4.2.1. Derecho al territorio. ....	111
4.2.2. Derecho a la identidad cultural.....	115
4.2.3. Derecho a la etnoeducación.....	117
4.2.4. Derecho a la etnosalud.....	119
4.2.5. Derecho a la autonomía. ....	121
4.2.6. Infracciones al DIH y vulneraciones de derechos humanos a grupos étnicos.....	122
4.3. Estado de los derechos humanos de las personas privadas de la libertad en Colombia .....	125
4.3.1. El servicio de salud en los establecimientos carcelarios y penitenciarios .....	126
4.3.2. La nueva cultura penitenciaria.....	128
4.3.3. Los derechos humanos de las mujeres privadas de la libertad en Colombia .....	129
4.3.4. Seguimiento a la sobrepoblación penitenciaria y carcelaria .....	130
4.3.5. Promoción, divulgación e instrucción en el ejercicio de los derechos humanos a la población reclusa del país.....	131
4.4. Situación de los derechos de los niños, niñas, jóvenes y mujeres.	133
4.4.1. Afectación de los derechos humanos de los niños, niñas y jóvenes por razón del conflicto armado .....	133
4.4.1.1. Recomendaciones .....	135
4.4.2. Adecuación de la legislación nacional sobre los instrumentos internacionales ratificados por el Estado colombiano que garantice los derechos de la infancia y las mujeres.....	136

	<b>Pág.</b>
4.4.2.1. Reforma Penal en materia de violencia intrafamiliar y sexual .....	136
4.4.2.1.1.Recomendaciones .....	138
4.4.2.2. En materia de ley de infancia y adolescencia .....	138
4.4.2.2.1.Recomendaciones .....	139
4.4.3. Otras actividades específicamente realizadas para garantizar la perspectiva de género en algunas políticas públicas que desarrolla el Estado .....	139
4.4.3.1. Recomendaciones .....	140
<b>5. Los derechos colectivos y del ambiente .....</b>	<b>141</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>143</b>
Anexo 1. Los informes de los organismos públicos internacionales de derechos humanos y su importancia para evaluar la situación de los derechos humanos en Colombia.....	143
Anexo 2. Cuadros.....	148
<b>SEGUNDA PARTE</b>	
<b>LA ENTIDAD Y LA GESTIÓN DEFENSORIAL.....</b>	<b>181</b>
<b>A. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD .....</b>	<b>183</b>
<b>1. La Defensoría del Pueblo.....</b>	<b>183</b>
<b>2. Estructura orgánica y funcional .....</b>	<b>184</b>
a. Estructura orgánica.....	184
b. Estructura funcional.....	186
c. Otras funciones.....	186
<b>3. La planeación estratégica de la Defensoría del Pueblo .....</b>	<b>191</b>
a. La misión .....	192
b. La visión .....	192
c. Las líneas de visión .....	192
<b>4. Gestión interna desarrollada en el 2004 .....</b>	<b>193</b>



	<b>Pág.</b>
1.2.1. Demandas ante la Corte Constitucional .....	236
1.2.2. Intervenciones en procesos promovidos mediante la acción pública de inconstitucionalidad .....	242
1.3. Actividad ante el Consejo de Estado .....	255
1.4. Programa de lucha contra la discriminación .....	257
1.4.1. Proyecto de ley estatutaria sobre igualdad .....	257
1.4.2. Plan de acción de las organizaciones sociales .....	258
1.4.3. Creación de un banco de casos antidiscriminación .....	258
1.4.4. Normas demandadas.....	258
1.5. Labores de defensa de los derechos humanos con la participación de los actores sociales directamente involucrados .....	260
1.6. Defensa de los principios de la democratización de la propiedad..	261
<b>2. Situación del Desplazamiento Forzado .....</b>	<b>262</b>
2.1. Investigaciones adelantadas.....	263
2.1.1. Desplazamiento intraurbano como consecuencia del conflicto armado en las ciudades:.....	263
2.1.2. Los derechos humanos de las mujeres en situación de desplazamiento .....	265
2.1.3. Políticas públicas y desplazamiento: Una reflexión desde la experiencia .....	266
2.1.4. Informes de seguimiento al cumplimiento de las órdenes de la sentencia T-025 .....	267
2.1.5. Audiencia defensorial sobre desplazamiento forzado en Bogotá...	270
2.2. Otras actuaciones relevantes.....	270
2.2.1. Seminario - taller internacional de contextualización sobre desplazamiento forzado y refugio en zonas de frontera. ....	270
2.2.2. Impulso al Plan Distrital de Atención a la Población Desplazada .....	271
2.2.3. Seguimiento a procesos de retorno de población desplazada .....	272

	<b>Pág.</b>
2.4. Acciones en materia de fortalecimiento institucional .....	273
2.4.1. Convenio ACNUR-Defensoría del Pueblo. Proyecto: “Proceso de afianzamiento de la gestión de la Defensoría del Pueblo para la atención de la población en situación de desplazamiento forzado por la violencia”. .....	273
2.4.2. Convenios Embajada de Suecia-Defensoría del Pueblo y Embajada Británica-Defensoría del Pueblo. Proyecto: “Presencia permanente de la Defensoría del Pueblo en zonas de alto riesgo de desplazamiento forzado por la violencia” .....	275
2.4.3. Convenio Embajada de Suecia-Defensoría del Pueblo: “Políticas Públicas y Desplazamiento Forzado en Bogotá” .....	277
<b>3. Situación de los derechos humanos de los grupos étnicos .....</b>	<b>278</b>
3.1. Gestión defensorial frente al derecho al territorio .....	278
3.2. Gestión defensorial frente al derecho a la identidad cultural .....	282
3.3. Gestión defensorial frente al derecho a la etnoeducación. ....	284
3.4. Gestión defensorial frente al derecho a la etnosalud. ....	286
3.5. Gestión defensorial frente al derecho a la autonomía .....	288
3.6. Gestión defensorial frente a la vulneración de derechos humanos e infracciones al DIH. ....	291
3.7. Otras acciones e investigaciones adelantadas .....	299
Anexos Cuadros: La gestión defensorial frente a los grupos étnicos .....	301
<b>4. Situación de las personas privadas de libertad y la política penitenciaria</b>	<b>321</b>
4.1. Investigaciones .....	321
4.1.1. El servicio de salud en los establecimientos carcelarios y penitenciarios.....	321
4.1.1.1. Antecedentes de la investigación.....	321
4.1.1.2. Resultados de la investigación .....	322
4.1.1.3. Recomendaciones .....	323

	<b>Pág.</b>
4.1.1.4. Acciones futuras .....	325
4.1.2. La nueva cultura penitenciaria.....	326
4.1.2.1. Antecedentes de la investigación .....	326
4.1.2.2. El nuevo modelo de seguridad frente a los derechos humanos .....	328
4.1.2.3. La resocialización o reinserción social .....	330
4.1.2.4. La clasificación de los grupos de internos .....	331
4.1.2.5. Los locutorios .....	332
4.1.2.6. Conclusiones y recomendaciones .....	333
4.1.2.7. Acciones futuras .....	334
4.1.3. Los derechos humanos de la mujer privada de la libertad en Colombia .....	334
4.1.3.1. Infraestructura inadecuada .....	335
4.1.3.2. Hacinamiento.....	336
4.1.3.3. Ausencia de tratamiento penitenciario para la reinserción social: falta de talleres y de aulas para la educación.....	338
4.1.3.4. Atención a la familia .....	340
4.1.3.5. Sexualidad y visita íntima .....	341
4.1.3.6. Sanciones.....	342
4.1.3.7. Conclusiones y recomendaciones.....	342
• En materia de hacinamiento y de infraestructura .....	342
• En materia de salud .....	344
• En materia de desarraigo familiar.....	346
• En materia de alimentación y agua potable.....	346
• En materia de tratamiento penitenciario.....	347
• En materia de dotación a las reclusas .....	348
• En materia de requisas.....	349
• En materia disciplinaria.....	349

	<b>Pág.</b>
4.1.3.8. Acciones futuras .....	350
4.1.4. Seguimiento a la sobrepoblación penitenciaria y carcelaria.....	350
4.1.4.1. Resultados de la investigación.....	350
4.1.4.1.1.El hacinamiento por Regionales del INPEC. ....	351
4.1.4.1.2. Análisis del hacinamiento por departamentos .....	352
4.1.4.1.3.El hacinamiento por establecimientos carcelarios y penitenciarios del INPEC.....	352
4.1.4.1.4. Análisis del hacinamiento por situación jurídica.....	353
4.1.4.1.5. Recomendaciones.....	356
4.1.4.1.6. Acciones futuras .....	357
4.2. Otras actuaciones relevantes .....	358
4.2.1. Conformación, renovación, coordinación y apoyo de los Comités de Derechos Humanos en los establecimientos de reclusión del país .....	358
4.2.1.1. Resultados de la investigación.....	359
4.2.1.2. Recomendación .....	360
4.2.1.3. Acciones futuras .....	360
4.2.2. Resolución Defensorial N° 30 del 8 de octubre de 2004 - Agua y alimentación en La Picota .....	360
4.2.2.1. Resultados de la investigación .....	360
4.2.2.2. Doctrina Defensorial .....	366
4.2.2.3. Recomendaciones .....	367
4.2.2.4. Acciones futuras .....	368
4.2.3. Resolución defensorial N° 32 del 2 de diciembre de 2004 - Pabellón Nuevo Milenio-VIH, SIDA .....	368
4.2.3.1. Resultados de la investigación.....	369
4.2.3.2. Doctrina Defensorial .....	371
4.2.3.3. Recomendaciones .....	372
4.2.3.4. Acciones futuras .....	373

	<b>Pág.</b>
Anexos .....	374
<b>5. Los derechos de la niñez, la juventud y la mujer .....</b>	<b>378</b>
5.1. Acciones realizadas en lo que respecta a la adecuación de la legislación nacional a los instrumentos internacionales ratificados por el Estado colombiano .....	378
5.2. Otras actividades específicamente realizadas para garantizar la perspectiva de género en algunas políticas públicas que desarrolla el Estado .....	380
5.3. Acciones desarrolladas para promover y garantizar los derechos humanos de los niños, niñas y jóvenes por razón del conflicto armado .....	381
5.4. Intervenciones ante el Congreso y la Corte Constitucional .....	382
5.4.1. Ante el Congreso de la República .....	382
5.4.2. Ante la Corte Constitucional .....	382
5.5. Otros proyectos y actuaciones relevantes.....	382
<b>6. Programa de salud y seguridad social .....</b>	<b>385</b>
6.1. Investigaciones adelantadas por el programa de salud, que contribuyen al ejercicio de la Magistratura Moral del Defensor del Pueblo .....	385
6.1.1. Investigación sobre “La Tutela y el Derecho a la Salud” – Causas de la Tutela en Salud. ....	385
6.1.2. Investigación: “Evaluación de los Servicios de Salud que brindan las Empresas Promotoras de Salud 2004-2005” - .....	386
6.2. Informes sobre situaciones específicas .....	387
6.2.1. Proceso de contratación de las ARS en la ciudad de Villavicencio .....	387
6.2.2. Informe sobre crisis hospitalaria en el departamento de Bolívar ...	387
6.2.3. Seguimiento a la crisis derivada del cierre del Hospital San Juan de Dios de la ciudad de Bogotá .....	388
6.2.4. Informe sobre Clínica San Pedro Claver.....	389
6.2.5. Informe sobre el cierre del Hospital Universitario de Caldas .....	389

	<b>Pág.</b>
6.3. Gestiones adelantadas ante el Congreso de la República .....	390
6.3.1. Proyecto de Ley 052 de 2004 .....	390
6.4. Gestiones con el Gobierno.....	390
6.4.1. Pronunciamientos sobre multifiliación .....	390
6.4.2. Pronunciamiento sobre flujo de recursos en cumplimiento del Decreto 050 de 2003 .....	391
6.5. Participación en foros .....	391
6.5.1. Foro Internacional sobre reforma del sector salud en el camino de la integración “Aprendizaje y perspectivas” – Lima, Perú.....	391
6.5.2. Intervención en foro para tratar la amenaza del cierre del hospital San Jorge de Pereira .....	391
6.5.3. Foro sobre tutelas ante la Comisión Séptima en la ciudad de Medellín y visita al hospital General de la misma ciudad.....	391
6.5.4. Foro ante la organización Iberoamericana de la Seguridad Social –OISS– en materia de salud .....	392
6.5.5. Foro de las ARS en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.....	392
6.6. Asesoría jurídica y gestión directa con entidades.....	392
<b>7. Derechos colectivos y del ambiente .....</b>	<b>393</b>
7.1. Resoluciones defensoriales .....	394
7.1.1. Resolución No.19 Disposición final de los residuos sólidos en el municipio de Leticia, Amazonas, enero 16 de 2004.....	394
7.1.2. Resolución Defensorial No. 29 Inadecuada prestación del servicio domiciliario de energía eléctrica en siete departamentos de la costa atlántica marzo 26 de 2004.....	396
7.1.3. Resolución No. 31. Emergencia invernal en la costa caribe y el centro del país, dic. 2 de 2004 .....	400
7.2. Informes Defensoriales .....	403
7.2.1. Informe Defensorial No. 38 Disposición final de residuos sólidos en Bogotá, D.C., diciembre 18 de 2004 .....	403

	<b>Pág.</b>
7.2.2. Mesa de trabajo sobre la disposición final de residuos sólidos en la ciudad de Santa Marta y Ciénaga, junio 3 de 2004 .....	408
7.3. Investigaciones adelantadas por la Defensoría Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente .....	411
7.3.1. Investigación sobre la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado por Aguas de la Sabana S.A., E.S.P., Sincelejo, Sucre.....	411
7.3.2. Investigación sobre la prestación del servicio de telefonía y diagnóstico de las tarifas en telefonía pública conmutada local....	413
7.3.3. Investigación defensorial situación ambiental del río Anchicayá Buenaventura.....	415
7.3.4. Investigación defensorial sobre el licenciamiento ambiental de proyectos de infraestructura en Buenaventura .....	417
7.4. Gestión especial de la Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente en materia de seguimiento a fallos judiciales .....	419
7.4.1. El caso del río Bogotá.....	420
7.4.2. Embalse del Muña .....	421
7.4.3. Cultivos transgénicos.....	423
7.4.4. Atención en defensa del derecho a la adecuada prestación de los servicios públicos domiciliarios .....	425
7.5. Participación en Audiencias Públicas Ambientales.....	426
7.5.1. Relleno sanitario de Nemocón .....	426
7.5.2. Explotación minera en el cerro negro del municipio de Albán .....	426
7.5.3. Relleno sanitario Girardot .....	427
7.5.4. Embalse del Muña .....	427
7.6. Formación Integral para la Acción en Derechos Humanos .....	428
<b>8. Estrategia de comunicaciones de la defensoría del pueblo .....</b>	<b>428</b>
8.1. La Defensoría Delegada para las Comunicaciones .....	428
8.2. Piezas desarrolladas.....	431
8.2.1. Comerciales de televisión.....	431

	<b>Pág.</b>
8.2.2. Mensajes radiales.....	431
8.2.3. Impresos .....	432
8.2.4. Programa de Televisión “Por la Población Civil” .....	432
8.3. Audiencias Defensoriales .....	432
8.4. Fortalecimiento de imagen institucional .....	433
8.5. Comunicados de Prensa.....	433
<b>II. INVESTIGACIÓN PARA LA ACCIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS.....</b>	<b>457</b>
<b>1. Investigación para la acción .....</b>	<b>457</b>
1.1. El Macroproceso de investigación para la acción y la gestión defensorial .....	457
1.2. Proyectos de investigación de las defensorías delegadas, direcciones nacionales y otras dependencias .....	460
<b>2. Políticas públicas y derechos humanos .....</b>	<b>460</b>
2.1. Programa de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas en Derechos Humanos, Prosedher.....	463
2.1.1. Descripción del programa.....	465
2.2. Fases del programa .....	465
2.2.1. Fase de diseño .....	465
a) Etapa I: definición del contenido del derecho y las obligaciones del Estado .....	465
b) Etapa II: diseño de instrumentos de medición para el seguimiento, monitoreo y evaluación de las políticas públicas .....	466
2.2.2. Fase de Implementación (inicia en 2005).....	467
a) Etapa I: capacitación y recolección de información.....	467
b) Etapa II: elaboración de informes sobre el estado de realización de los Desc .....	468
2.2.3. Resultados generales alcanzados por el Programa .....	468

	<b>Pág.</b>
2.2.4. Investigaciones adelantadas por Prosedher .....	470
2.2.4.1. Derecho a la educación.....	470
a) Resultados y actividades desarrolladas .....	470
b) Estado de la investigación derecho a la educación .....	472
2.2.4.2. Derecho a la salud .....	472
a) Resultados y actividades desarrolladas .....	472
b) Estado de la investigación .....	473
2.2.4.3. Derecho a la vivienda.....	473
a) Resultados y actividades desarrolladas.....	473
b) Estado de la investigación .....	473
2.2.4.4. Derecho a la alimentación .....	474
a) Resultados y actividades desarrolladas.....	474
b) Estado de la investigación .....	474
2.2.4.5. Derecho al trabajo.....	474
a) Resultados y actividades desarrolladas.....	474
b) Estado de la investigación .....	475
2.2.4.6. Derecho al agua.....	475
a) Resultados y actividades desarrolladas .....	475
b) Estado de la investigación.....	475
<b>3. Paralelo entre objetivos del programa de la Defensoría del Pueblo -Prosedher- y las recomendaciones de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en Colombia .....</b>	<b>476</b>
<b>4. Conclusiones y recomendaciones finales.....</b>	<b>476</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>477</b>
<b>III. LA ATENCIÓN DEFENSORIAL Y EL ACCESO A LA JUSTICIA</b>	<b>493</b>
<b>1. Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas.....</b>	<b>493</b>
1.1. Gestión defensorial en la atención a los peticionarios de la Defensoría del Pueblo .....	493

	<b>Pág.</b>
1.2. Actividades de la Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas para la cualificación del servicio de atención. ....	495
1.3. Lineamiento de acción de la Dirección de Atención y Trámite de Quejas a partir de la investigación para la acción. ....	495
1.4. Participación en actividades interinstitucionales .....	496
1.4.1. Plan Nacional de acción en derechos humanos .....	496
1.4.2. Plan de acción de la Defensoría del Pueblo contra las minas anti-personal. ....	497
1.5. Seguimiento a las recomendaciones de Naciones Unidas .....	498
1.6. Seguimiento a medidas cautelares. Sistema Interamericano de Derechos Humanos. ....	500
1.7. Estructura general de atención y trámite de peticiones. ....	502
1.7.1. La atención de peticiones en la Defensoría del Pueblo .....	502
1.7.2. Gestión defensorial por modalidades de actuación frente a amenazas o violaciones de derechos humanos e infracciones al derecho internacional humanitario. ....	506
1.7.2.1. Gestión de peticiones en forma directa y ordinaria. ....	506
1.7.2.2. Gestión de peticiones por atención en bloque. ....	507
1.7.2.3. Gestión de peticiones por jornadas de atención descentralizadas. ....	509
1.7.2.4. Gestión defensorial por problemáticas. ....	510
1.7.2.5. Gestión defensorial por grupos vulnerables. ....	516
1.7.2.5.1. Los colombianos en el exterior .....	517
1.7.2.5.2. Los colombianos con solicitudes de repatriación.....	519
1.7.2.5.3. Madres cabeza de familia con hijos discapacitados – Telecom ...	519
1.7.2.5.4. Acompañamiento y acercamiento a las poblaciones vulnerables, a través de la atención defensorial de peticiones en terreno. ....	520
1.8. Orientación y asesoría de la Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas para la atención de peticiones en las Defensorías Regionales y Seccionales. ....	520

	<b>Pág.</b>
1.9. Casos relevantes de las Defensorías Regionales y Seccionales ....	521
1.10. Funcionarios renuentes. ....	555
<b>2. Dirección Nacional de Acciones y Recursos Judiciales .....</b>	<b>563</b>
2.1. Atención de peticiones en litigio defensorial .....	563
2.2. Gestión de las oficinas adscritas a la Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales durante el año 2004 .....	593
2.2.1. Comisión de Búsqueda de Personas Desaparecidas .....	593
2.2.2. Oficina de registro de acciones populares y de grupo .....	598
2.3. Casos relevantes en materia de recursos y acciones judiciales .....	599
2.3.1. Casos de la Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales	599
2.3.1.1. Las instituciones universitarias no pueden desconocer el principio de buena fe y el de confianza legítima en los procesos electorales estudiantiles, so pretexto de hacer cumplir sus propios reglamentos	599
2.3.1.2. La empresa promotora de salud – EPS– no puede abstenerse de ordenar la implantación de una prótesis so pretexto de no estar incluida en el POS.....	601
2.3.1.3. Una menor beneficiaria de la pensión de un trabajador a quien se le hicieron los respectivos descuentos de nómina no debe soportar las consecuencias de la mora del empleador en el pago de aportes de seguridad social. ....	602
2.3.1.4. Retén social en telecom en liquidación –excepción de inconstitucionalidad del Decreto 190 de 2003 .....	605
2.3.1.5. El derecho a la autodeterminación informativa se traduce en la facultad que tienen las personas para solicitar a quienes administran bases de datos personales el acceso y la exclusión de los datos personales de dichas bases y su no divulgación .....	608
2.3.1.6. La seguridad jurídica no puede ser óbice para que se desatienda una prueba científica sobre la paternidad y se desconozca el principio de la primacía de la realidad sobre las formas .....	611

	<b>Pág.</b>
2.3.1.7. Las medidas cautelares adoptadas por la Corte Interamericana de Derechos Humanos contra el Estado colombiano son vinculantes y pueden ser exigidas mediante la acción de tutela. ....	613
2.3.1.8. Estado de cosas inconstitucional en la población desplazada .....	615
2.3.1.9 Las personas privadas de la libertad deben ser tratadas con respeto a la dignidad humana.....	618
2.3.2. Casos de las defensorías regionales y seccionales .....	621
2.3.2.1. los eventos públicos y las celebraciones religiosas, no pueden afectar los derechos colectivos de las comunidades que habitan el sector.....	621
2.3.2.2. La prestación del servicio de salud a los niños no puede ser suspendida por obstáculos contractuales existentes entre las entidades obligadas a prestarlo y las contratadas para ejecutar dicha obligación .....	623
2.3.2.3. Protección del derecho a la salud de los niños, cuando se demuestra la existencia de contrato entre la EPS renuente y la IPS correspondiente	625
2.3.2.4. El desarrollo urbano de un municipio a través de la construcción de vías públicas no puede afectar los derechos colectivos de las comunidades que habitan el sector .....	626
2.3.2.5. La amenaza o violación de los derechos colectivos puede resultar por la acción de los particulares y por la omisión de las autoridades públicas encargadas de velar y vigilar el cumplimiento de dichos derechos: la contaminación del Río Bogotá. ....	627
2.3.2.6. La negativa de una EPS a practicar una nueva cirugía ordenada por los médicos tratantes a un paciente que tuvo que acudir a la tutela para que se la practicara la primera, da lugar a desacato.....	630
2.3.2.7. La protección del derecho a la salud de una menor ante la negativa de una EPS de practicar una operación , so pretexto de que no se encuentra incluida en el pos. ....	632
<b>3. Dirección Nacional de Defensoría Pública .....</b>	<b>633</b>
3.1. Servicio de defensoría pública.....	633
3.1.1. Gestión defensorial.....	634
3.1.1.1. Programa Penal.....	635

	<b>Pág.</b>
3.1.1.1.1.Prestación del servicio durante el año 2004 y promedio de carga por defensor público.....	636
3.1.1.1.2.Crecimiento y disminución de las solicitudes .....	636
3.1.1.1.3.Concentración de procesos asignados por delitos .....	637
3.1.1.1.4.Libertades obtenidas .....	638
3.1.1.1.5.Forma de terminación de los procesos .....	639
3.1.1.2 Programa Menor Infractor.....	639
3.1.1.2.1.Prestación del servicio durante el año 2004 y promedio de carga por defensor público.....	639
3.1.1.2.2.Crecimiento de las solicitudes clasificado por infracción .....	640
3.1.1.2.3.Concentración de procesos asignados por infracción .....	641
3.1.1.2.4. Libertades obtenidas .....	642
3.1.1.2.5. Formas de terminación de los procesos.....	642
3.1.1.3. Programa Penal Militar.....	643
3.1.1.3.1. Prestación del servicio durante el año 2004 y promedio de carga por defensor público.....	643
3.1.1.3.2.Crecimiento de las solicitudes clasificado por delito .....	644
3.1.1.3.3.Concentración de procesos asignados por delitos.....	645
3.1.1.3.4.Libertades obtenidas.....	645
3.1.1.3.5.Formas de terminación de los procesos.....	646
3.1.1.4. Programa Unidad de Reacción Inmediata (URI).....	647
3.1.1.4.1.Prestación del servicio durante el año 2004 y promedio de carga por defensor público.....	647
3.1.1.4.2. Disminución de las solicitudes clasificado por delito .....	648
3.1.1.4.3. Concentración de procesos asignados por delitos .....	649
3.1.1.4.4. Libertades obtenidas.....	649
3.1.1.4.5. Forma de terminación de los procesos .....	649

	<b>Pág.</b>
3.1.1.5. Programa para el Trámite de Beneficios Administrativos y Judiciales a personas condenadas (Decreto 1542 de 1997).....	650
3.1.1.5.1.Prestación del servicio durante el año 2004 .....	650
3.1.1.5.2. Concentración de solicitudes .....	651
3.1.1.5.3.Beneficios Administrativos y Judiciales solicitados y obtenidos ...	651
3.1.1.6. Programa Casación Penal .....	652
3.1.1.6.1.Prestación del servicio durante el año 2004 .....	652
3.1.1.7. Programa Penal Indígenas .....	654
3.1.1.8. Programa Penal Ordinario – Parte Civil.....	654
3.1.1.8.1. Concentración de asignaciones .....	655
3.1.1.8.2. Formas de terminación del trámite de la demanda de Parte Civil .	655
3.1.1.9. Programa Civil-Familia.....	656
3.1.1.9.1. Prestación del servicio durante el año 2004.....	656
3.1.1.9.2. Solicitudes clasificadas por tipo de proceso .....	657
3.1.1.9.3. Concentración de asignaciones por tipo de proceso.....	658
3.1.1.9.4. Formas de terminación de los procesos.....	658
3.1.1.10. Programa Laboral.....	659
3.1.1.10.1. Prestación del servicio durante el año 2004 y promedio de carga por defensor público .....	659
3.1.1.10.2. Incremento de las solicitudes clasificado por tipo de proceso .....	660
3.1.1.10.3. Concentración de asignaciones por tipo de proceso .....	661
3.1.1.10.4. Formas de terminación de los procesos.....	661
3.1.1.11. Programa Administrativo.....	662
3.1.1.11.1. Prestación del servicio .....	663
3.1.1.11.2. Incremento y disminución de las solicitudes clasificado por tipo de proceso .....	663

	<b>Pág.</b>
3.1.1.11.3. Concentración de asignaciones por tipo de proceso .....	664
3.1.1.11.4. Forma de terminación de los procesos .....	664
3.1.1.12. Programa Casas de Justicia .....	665
3.1.1.12.1. Prestación del servicio .....	666
3.1.2. Resumen por programas .....	666
3.2. Actividades especiales desarrolladas durante el año 2004 .....	667
3.2.1. Estandarización en la rendición de informes bimestrales de gestión de los defensores del Pueblo Regionales y Seccionales .....	668
3.2.2. Reglamentación de la prestación del servicio en los diferentes programas que desarrolla la Dirección Nacional de Defensoría Pública a través de las Regionales y Seccionales .....	668
3.2.3. Visitas para control de gestión a Regionales y Seccionales .....	668
3.2.4. Consolidación del Grupo de Estadísticas como herramienta de gestión .....	669
3.2.5. Desarrollo del sistema de información .....	669
3.3. Casos relevantes .....	670
3.3.1. Preclusión de la investigación y libertad inmediata por falta de consistencia en las versiones de los informantes .....	670
3.3.2. Libertad inmediata e incondicional del procesado por inexistencia de pruebas sobre la incriminación. ....	670
3.3.3. Absolución y libertad inmediata de la hermana Leticia a través del recurso extraordinario de casación. ....	671
<b>4. Prevención de violaciones masivas de Derechos Humanos y de infracciones al Derecho Internacional Humanitario. Sistema de Alertas Tempranas –SAT- .....</b>	<b>672</b>
4.1. Avances en la consolidación de desarrollos metodológicos .....	674
4.2. Avance en las relaciones interinstitucionales .....	675
4.3. Avances en la coordinación para la advertencia .....	676
4.4. Resultados de la acción preventiva del SAT .....	676
4.5. De la advertencia a la respuesta gubernamental .....	685

	<b>Pág.</b>
<b>5. La atención defensorial especializada .....</b>	<b>692</b>
5.1.    Indígenas y grupos étnicos .....	692
5.2.    Personas privadas de libertad y política penitenciaria .....	694
5.3.    Niñez, juventud y mujer .....	695
5.4.    El desplazamiento forzado .....	697
<b>IV. EDUCACIÓN PARA LA APROPIACIÓN, EJERCICIO Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.....</b>	<b>701</b>
<b>1. Red Nacional de Promotores de Derechos Humanos .....</b>	<b>701</b>
1.1.    Antecedentes.....	702
1.2.    Componente académico.....	702
1.3.    Resultados del componente académico .....	703
1.3.1.  Metodología para la educación en derechos humanos .....	703
1.3.2.  Materiales pedagógicos y didácticos para la educación en derechos humanos.....	703
1.3.3.  Formación de profesores de derechos humanos en universidades públicas.....	703
1.3.4.  Diplomado “Formación para la Acción en Derechos Humanos”, para promotores de derechos humanos.....	704
1.3.5.  Capacidad instalada en instituciones educativas como resultado de la realización de los Diplomados.....	706
1.3.6.  Programas que están realizando las universidades así como las propuestas efectuadas por ellas para continuar con la promoción y educación en derechos humanos .....	706
1.4.    Campaña de sensibilización en temas de Derechos Humanos a través de medios masivos de comunicación.....	711
1.5.    Sistematización de experiencias .....	711
<b>2. Programa Nacional de Capacitación en Derechos Humanos a Personeros Municipales .....</b>	<b>712</b>
2.1.    Proyecto: Capacitación en derechos humanos a Personeros Municipales. ....	712

	<b>Pág.</b>
2.2. Consolidación del equipo de formadores .....	714
<b>3. Proyecto Colombia Terra Incógnita .....</b>	<b>717</b>
3.1. Proceso .....	717
3.2. La participación como derecho .....	720
3.3. Cómo concebimos la participación .....	721
3.4. Propuesta defensorial de participación .....	724
<b>4. Defensoría Delegada para los Derechos de la Niñez, la Juventud y la Mujer .....</b>	<b>726</b>
4.1. Actuaciones relevantes .....	726
4.1.1. Proyecto para la sensibilización y capacitación en la ruta jurídica que debe aplicarse en los casos de niños, niñas y adolescentes desvinculados del conflicto armado.....	726
4.1.2. Proyecto Comunitario de Formación y Capacitación de Adolescentes y Jóvenes Hombres y Mujeres Líderes Indígenas y Afrocolombianos en situación de Riesgo por el Conflicto Armado en el departamento del Chocó. ....	728
4.1.3. Proyecto: “Iniciativa para prevenir la vinculación de la niñez al conflicto armado” .....	730
4.1.4. Programa nacional para la promoción y protección de los derechos humanos de las mujeres y los hombres jóvenes .....	732
4.1.5. “Proyecto para la promoción, prevención y capacitación a comunidades indígenas en derechos humanos, derecho internacional humanitario y derechos colectivos. Ruta jurídica indígena.” .....	734
4.2. Coordinación interinstitucional mediante la participación en mesas de trabajo interinstitucionales.....	737
4.2.1. Necesidad de intervención.....	737
4.2.2. Finalidad .....	737
4.2.3. Objetivo .....	738
4.2.4. Actividades realizadas y resultados alcanzados. ....	738
4.2.5. Evaluación y Observaciones.....	740
4.2.6. Recomendaciones .....	740

	<b>Pág.</b>
<b>5. Informe de la Dirección Nacional de Defensoría Pública. ....</b>	741
5.1. Desarrollo del sistema de información. ....	741
5.2. Adopción y puesta en marcha del plan nacional de capacitación. .	741
5.2.1. Objetivos alcanzados. ....	741
5.3. Proyecto piloto.....	742
5.3.1. Infraestructura y equipo profesional.....	742
5.3.2. Montaje, puesta en marcha e implementación del plan piloto de Bogotá y el Eje Cafetero.....	743
5.4. Diseño y aplicación del plan nacional de capacitación .....	743
5.5. Sistema nacional de información.....	743
5.6. Eventos académicos y de formación .....	744
5.6.1. Cursos de oralidad en el marco de las actividades preparatorias para la entrada en vigencia del nuevo Sistema Penal Acusatorio...	744
5.6.2. Seminario de inducción en el nuevo Sistema Penal Acusatorio. ...	744
5.6.3. Red de formadores de defensores públicos .....	744
5.6.4. Capacitación interinstitucional. ....	744
5.7. Campañas de divulgación.....	745
5.8. Comisión interinstitucional .....	745
5.9. Publicaciones .....	745
5.9.1. Revista <i>La Defensa</i> .....	745
5.9.2. Mensaje institucional en televisión .....	745
5.9.3. Afiches que divulgan y promueven el servicio de Defensoría Pública en el ámbito nacional.....	746
<b>6. Informe de la Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas respecto a la educación en Derechos Humanos .....</b>	<b>746</b>
<b>7. Informe de la Unidad de Información Pública Nacional en Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Desplazamiento Forzado .....</b>	<b>747</b>

	<b>Pág.</b>
7.1. Sistematización de la base de datos.....	748
7.2. Contratación de personal.....	748
7.3. Implementación de servicios especializados.....	749
7.4. Producción del boletín de novedades.....	749
7.5. Servicio de DSI (Diseminación Selectiva de Información).....	750
7.6. Servicio de tablas de contenido.....	750
7.7. Tecnología.....	750
7.8. Mantenimiento y desarrollo de colecciones.....	750
7.9. Comportamiento de los servicios de información a la comunidad.	751
7.9.1. Biblioteca.....	751
7.9.2. Adquisiciones.....	752
7.9.3. Centro de Documentación.....	753
7.10. Diseño de publicaciones.....	754
7.11. Proyección de la unidad de información.....	754
7.12. Recursos y necesidades.....	755
<b>8. Educación y Apropiación en Derechos Humanos. Regional Risaralda</b> .....	<b>755</b>
8.1. Acción de las personas y de los grupos sociales con el apoyo de la Defensoría del Pueblo.....	755
8.2. Gestiones realizadas.....	756
8.2.1. Red de Promotores.....	756
8.2.2. Control Social a la Gestión Pública. Acción significativa de la ciudadanía asesorada.....	757
<b>9. Cátedra Ciro Angarita Barón</b> .....	<b>758</b>
9.1. Proceso.....	758
9.2. Programas de la cátedra.....	759

	<b>Pág.</b>
9.2.1. Conflicto, terrorismo y libertades individuales .....	759
9.2.2. Políticas públicas y derechos humanos. ....	759
9.3. Seguimiento a la jurisprudencia constitucional.....	760
9.4. Productos adicionales .....	760
9.4.1. El Aula Virtual .....	760
9.4.2. Las memorias.....	761
<b>10. Educación y Apropiación en Derechos Humanos. Regional Cundinamarca</b>	<b>761</b>
10.1. Proyecto Red de Promotores de Cundinamarca .....	761
10.1.1. La Alcaldía de Fusagasugá .....	762
10.1.2. La Alcaldía municipal de Pacho .....	763
10.1.3. La Alcaldía de Funza .....	763
10.1.4. La Alcaldía de Chía .....	764
10.1.5. El ICBF en Fusagasugá .....	764
10.1.6. La Cruz Roja Nacional en Cundinamarca .....	764
10.1.7. La Escuela Nacional de Policía General Santander, Seccional Provincia Sumapaz .....	764
10.1.8. El Hospital de Arbeláez.....	764
10.1.9. El INPEC Seccional Cundinamarca .....	765
10.1.10. La Universidad de Cundinamarca .....	765
10.2. Otros proyectos que adelantó la Defensoría Regional .....	766
10.2.1. Proyecto Red de Control Social de Cundinamarca .....	766
10.2.2. Proyecto Naciones Unidas: Capacitación a funcionarios del Ministerio Público. ....	767
10.2.3. Proyecto Conformación de Consejos Asesores Regionales. ....	768
10.2.4. Apoyo del “Proyecto Colombia Terra Incognita”. Proyecto de capaci- tación para Consejeros Territoriales de Planeación, financiado por la Embajada Sueca .....	768

	<b>Pág.</b>
10.2.5. Proyecto: “Equipo de Defensores Públicos como Promotores de Derechos Humanos” .....	768
10.2.6. Celebración semana de los derechos humanos.....	769
<b>11. Informe de la Defensoría Delegada para los Indígenas y las Minorías Étnicas</b> .....	<b>769</b>
11.1. Observaciones en relación con el derecho a la cultura.....	769
11.2. Recomendaciones en relación con el derecho a la cultura .....	770
11.3. Actividades de formación y capacitación.....	771
<b>12. Informe de la Oficina de coordinación y atención para el Desplazamiento Forzado</b> .....	<b>772</b>
1.2.1. Talleres de capacitación.....	772
12.2. Capacitación a través de defensores comunitarios .....	773
12.3. Capacitación en Bogotá, principal ciudad receptora de población desplazada.....	776
<b>13. El Control Social a la Gestión Pública</b> .....	<b>777</b>
13.1. Participación de la Defensoría del Pueblo en el “Plan Nacional de Formación para el Ejercicio del Control Social a la Gestión Pública” .....	778
13.2. Planes, programas y proyectos .....	778
13.2.1. Plan Nacional de Formación para el Ejercicio del Control Social a la Gestión Pública. Resultados y actividades en el año 2004 .....	778
13.2.2. Proyecto: “Promoción del control social a la gestión pública territorial para el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática”.....	779
13.2.3. Talleres municipales. ....	781
13.2.4. Ley de Veedurías Ciudadanas. (Ley 850 de 2003) .....	781
13.2.4.1. Gestiones realizadas por la Defensoría del Pueblo para el desarrollo de la Ley 850 de 2003 .....	782
13.3. Atención a la demanda .....	782
13.4. Programa Nacional de Formación Ciudadana en Transparencia y Control Social.....	783

	<b>Pág.</b>
13.4.1. Metas y resultados esperados .....	783
<b>14. Informe de la Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos.</b> .....	<b>784</b>
14.1. Evaluación del proceso de educación en derechos humanos .....	784
14.2. Informe del Plan Nacional de Educación en Derechos Humanos –PLANEDH– .....	787
14.2.1. Antecedentes.....	787
14.2.2. Justificación .....	789
14.2.3. Contexto .....	790
14.2.4. Principios rectores del –PLANEDH–.....	792
14.3. Actividades realizadas .....	795
14.3.1. Taller consultivo Villavicencio.....	796
14.3.2. Taller consultivo de Bogotá, D.C. ....	797
14.3.3. Encuentro Nacional de Experiencias.....	800
14.3.4. Taller consultivo regional de Popayán .....	803
14.3.5. Encuentro universitario de educación en derechos humanos .....	804
14.4. Beneficiarios del –PLANEDH– .....	806
14.5. Objetivos y resultados .....	806
<b>15. Proyección Social e Interinstitucional en la Prevención de Violaciones Masivas de Derechos Humanos</b> .....	<b>807</b>
<b>16. Redes Territoriales de apoyo a la Gestión Defensorial Descentralizada</b> .....	<b>811</b>
16.1. Acciones adelantadas en la región de Montes de María, Oriente Antioqueño y el Departamento de Arauca.....	811
16.2. Contextos en los cuales se construyen las redes territoriales de apoyo a la gestión defensorial descentralizada.....	813
16.2.1. Montes de María.....	813
16.2.2. Arauca.....	813

---

	<b>Pág.</b>
16.3. Redes institucionales y comunitarias: concepto y estudio .....	814
16.3.1. Desarrollo del proyecto .....	816
16.3.2. Recomendaciones de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH.....	820
16.4. El conflicto armado interno .....	823
16.4.1. Arauca.....	823
16.4.2. Montes de María.....	825
16.5. Promoción de una cultura de derechos humanos .....	828
16.5.1. Arauca.....	828
16.5.2. Montes de María .....	828